

Az elektronikus levelezés

Mi is az elektronikus levelezés?

Hálózatba kapcsolt számítógépek szolgáltatása, amely lehetővé teszi, hogy más felhasználóknak a hálózaton keresztül üzenetet küldjünk. Első változatát az ARPANET valósította meg a hatvanas években. A rendszer minden használója rendelkezik egy postaládával (ez legtöbbször a számítógép merevlemeze), ahol a feladó tárolja, és ahonnan a címzett lehívhatja a neki szóló üzeneteket. Az üzenet lehet szöveges, de akár bináris állomány is. Az üzenet elküldéséhez szükség van egy levelezőprogramra, és ismernünk kell a címzett e-mail-címét is.

Az elektronikus levelezés a mai napig **az Internet legnépszerűbb szolgáltatása;** népszerűségének okát is valószínűleg ebben kell keresni. Az ARPANET-et eredetileg ugyan az állományátvitel és a távoli bejelentkezés miatt hozták létre, de valójában az elektronikus levelezés szolgáltatása volt az, amely meggyőzte az illetékeseket, hogy az ARPANET nélkülözhetetlen.

A telefonnal és a hagyományos postai levélszolgáltatással (snail mail, azaz csigaposta, utalva a "sebességére") összehasonlítva előnyei és hátrányai is vannak. **A telefonhoz képest a legnagyobb előnye az, hogy elkerülhető vele a csiki-csuki játék, amikor is két ember napokig sikertelenül próbálja elérni egymást. Az előny itt azért jelentkezik, mert az elektronikus levelezés egy úgynevezett tárol-és-továbbít elvű rendszer: az elküldött üzenetet addig tárolja a címzett rendszere, amíg a címzett be nem jelentkezik.** Igen ám, de mi a helyzet akkor, ha nem jelentkezik be? Ha nem vagyunk biztosak abban, hogy a címzett be szokott jelentkezni, akkor biztonságosabb a telefon, vagy a hagyományos levél. **Az igaz, hogy az elektronikus levél nem olyan gyors, mint a telefon, de sokkal gyorsabb a postai szolgáltatásnál, ugyanis egy üzenet percekben belül a címzethez érhet.**

Egy elektronikus levél két részre osztható:

A fejlécben szerepel a feladó és a címzett címe, a feladás dátuma (másodpercre pontosan), a levél témája, illetve az, hogy a címzeten kívül kinek ment el még a levél.

A levél másik része tartalmazza magát az üzenet szövegét. Az elektronikus üzenetekhez általában hozzá lehet csatolni különböző kiegészítéseket (képeket, hangállományokat, rajzokat, stb.). Ennek módja nagymértékben függ a használt levelezőprogramtól. Az Interneten a levelezést a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP, egyszerű postázó protokoll) vezérli, amely az üzenetek titkosításának lehetőségét sajnos nem tartalmazza. Ilyen irányú fejlesztések történnek az SMTP kiterjesztésére.

Az e-mail

Széles körben elterjedt angol kifejezés az elektronikus levelezésre. Magyar megfelelői:

- ❖ **Fényposta**, hiszen a hagyományos postai szolgáltatáshoz képest fénysebességgel terjednek üzeneteink (emiatt a hagyományos postát snail mail, azaz csigapostának is nevezik);
- ❖ **Drótposta**, hiszen az üzenetek hálózati kábeleken, drótokon jutnak el a címzethez;
- ❖ **Elektronikus posta**, hiszen a kézbesítésben az elektronikus számítógépek főszerepet játszanak.

Az e-mail-cím

Az elektronikus levelezésnél használt cím, amely egy, a hálózatba (Internetre) kapcsolt számítógépen lévő felhasználót azonosít. Az Internetre kapcsolódó számítógépek mindegyike egy egyedi, mindenki mástól megkülönböztethető, négy számból álló, úgynevezett IP címet kap (pl.: 125.228.245.1), amely bizonyos szintű hierarchiát tükröz. Ennek a numerikus IP címnek általában megfelel egy szintén hierarchikusan (alá-fölérendeltség viszonyban álló) felépített név is (mivel az emberek inkább megjegyzik a neveket, mint a számokat).

A fenti példában: www.freemail.hu. Egy többfelhasználós számítógépen minden egyes felhasználónak külön neve (azonosítója, amivel bejelentkezik) van, ezért az egyes felhasználókat az Interneten az azonosítójukból és annak a gépnek az IP címéből álló teljes cím határozza meg, amelynek használói.

Az azonosítót és a gép IP címét a @ (kiejtése: kukac) jel választja el egymástól. A fenti példánál maradva: azonosító@freemail.hu.

Vagy más megfogalmazással az e-mail így néz ki: **felhasználónév@szerverazonosító.**

Mi a spam?

A spam kéretlen, nagy példányszámban elküldött, azonos tartalmú elektronikus üzenet.

Összefoglalva

Miért jobb a hagyományos levelezésnél?

- Gyorsabb, mint a hagyományos posta
- Kényelmesebb a telefonnál, nem kell mindkét félnek egy időben, vonalban lenni ("postafiók")
- Bármely hálózatos gépről elérhető a "postafiók"
- Mobiltelefonról is üzemeltethető
- Jelszóval védett, megbízhatóan titkosítható
- Egy vagy egyszerre több személlyel is kapcsolatba léphetünk

Mi kell hozzá?

- Közvetlen Internetre kapcsolható gép
- Belépési lehetőség (account: számítógép-használati jog, saját azonosító és jelszó egy hálózati számítógépen)
- Megfelelő program (nincs jó vagy rossz, csak mind más, ki kell próbálni vagy alkalmazkodni a lehetőségekhez)

Legfontosabb funkciói:

- ✓ Szerkesztés
- ✓ Küldés
- ✓ Filé-ok, kép, hang, videó csatolás
- ✓ Olvasás
- ✓ Törlés
- ✓ Megőrzés
- ✓ Kinyomtatás
- ✓ Továbbítás
- ✓ Automatikus válasz

Az e-mail folyamata:

